



En cohérence avec la politique de développement durable, Poulain Traiteur s'engage dans un **processus d'amélioration continue avec une vision sur 3 à 10 ans basée sur des objectifs à long terme**, afin de laisser un **héritage positif durable**.

Les objectifs sont déclinés sous forme **d'indicateurs QHSE**, qui doivent être Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes et définis Temporellement (**SMART**). Un plan d'actions est mis en place afin d'atteindre ces objectifs. Les résultats des indicateurs sont communiqués régulièrement à l'ensemble du personnel, ainsi qu'à la direction, qui s'assure que le système de management responsable appliqué à l'activité événementielle atteint les résultats attendus. Ces indicateurs sont également examinés lors de la revue de direction annuelle.

ENJEU SOCIAL – Permettre aux équipes d'avoir un lieu de travail épanouissant

Objectifs :

- Développer le capital humain des salariés,
- Poursuivre notre engagement d'inclusion et de réduction des inégalités,
- Agir sur la santé et la sécurité des salariés.

Indicateurs	2026	2028	2036
<i>Nb heures de formation, sensibilisation / Nb salariés</i>	12 h	14 h	16 h
<i>Nb de publications réseaux valorisant nos salariés/ parties prenantes</i>	12	15	20
<i>Taux de réponse à l'enquête QVT</i>	60%	70%	80%
<i>Résultat de l'enquête QVT</i>	≥ 7,5%	≥ 8 %	≥ 8,5 %
<i>Turn-over</i>	≤ 9 %	≤ 7 %	≤ 5 %
<i>Indice d'égalité Femmes/Hommes : répartition en nombre</i>	45% F – 55% H	47% F – 53% H	50% F – 50% H
<i>Nombre de situations dangereuses observées</i>	Mesurer	-30%	-50%

ENJEU ENVIRONNEMENTAL – Agir pour des événements durables

Objectifs :

- Gérer durablement nos ressources,
- Diminuer l'impact de nos activités sur l'environnement à travers des achats responsables et la gestion déchets,
- Aménager des événements durables et responsables.

Indicateurs	2026	2028	2036
<i>Litres de carburant / k€ de CA</i>	Mesurer	-10 %	-20%
<i>Consommation eau m3 / k€ de CA</i>	0,4	0,35	0,25
<i>% de fournisseurs engagés dans la charte d'achats responsables</i>	95%	98%	100%
<i>% déchets non recyclables</i>	43 %	40%	30%
<i>Taux de GES (via Bilan carbone)</i>	Réaliser bilan carbone	-10 %	-20%

ENJEU ECONOMIQUE – Être un prestataire engagé, innovant et incontournable

Objectifs :

- Développer notre rentabilité, tout en améliorant la durabilité et l'innovation de nos services
- Continuer d'œuvrer pour la qualité de nos recettes et l'origine de nos ingrédients
- Participer au développement du territoire

Indicateurs	2026	2028	2036
<i>Résultat</i>	+ 5%	+7%	+10%
<i>Satisfaction clients</i>	Mesurer	>95%	>98%
<i>% de devis transformés en événements validés</i>	Mesurer	+ 2%	+ 5 %
<i>Taux de mets végétariens proposés</i>	> 20 %	> 30 %	> 40 %
<i>% achats ingrédients bretons</i>	42%	45%	>50%
<i>Budget mécénat et partenariat / Chiffre d'affaires</i>	>2,5%	>2,6%	>2,8%